

Verslag familieraad bewoners met dementie 13/06/2018

Aanwezig:

Familieleden :

Pille Francine, Van Poele Agnes, Horemans Josée, Janssens Greta, Janssens Greta, Nuyens Karoline, Van Roy Rietje, Gevers Sonja, Allemeersch Nicole, Demeulemeester Bea, Demeulemeester.....

Milis , Van Hool Eric, Heyninck Eric, Ressen Erwin

WZC :

Marlies Dockx, Eveline Leducq, Dirk Van Hertbruggen, Sven Cockx, Andy Gilles, Kristel De Schutter (verslag)

Verontschuldigd:

Mevrouw Dreesen Maria, Lemmens Rita

Agenda:

0. Welkom + doel van de vergadering

1. Toelichting bij de resultaten van de tevredenheidsmonitor – zie ook bijlage

De heer Cockx Sven, algemeen directeur licht de resultaten toe. De resultaten worden weergegeven per afdeling. In het totaal werden 26 antwoorden van familieleden verwerkt.

Reacties /vraagstelling op de presentatie door de aanwezige familieleden :

- Binnentuin/terrassen : meer groen zou wenselijk zijn

- Inrichting leefruimtes : hier noteren we verschillende voorstellen/opinies :

* foto's van de bewoners op inkomdeur kamer

* gangen te wit

* gemeenschappelijke ruimtes stralen te weinig geborgenheid uit

* tafellaken en eventueel ook een plantje voorzien op de tafels('toile cirée' niet huiselijk)

* een vogeltje ? in de leefruimte

* foto's van medewerkers

* meer herkenbare kleuren aanbrengen : bv één bepaalde kleur meubilair voor de zithoek

* werken met 'oude' herkenbare materialen

* meer aankleding die de jaargetijden volgt en opvolgen

* Tv-programma/muziek via TVtoestel niet altijd aangepast aan de noden van ouderen

* Tv-uitzending op de brug niet altijd zichtbaar omwille van zonlichtinval

* activiteiten op de afdeling kenbaar/zichtbaar maken

→Er is de idee om de scheidingsmuur tussen de twee eetruimtes uit te rusten met een materiaal (magnetisch behangpapier)' zodat er met magneten/krijt gewerkt kan worden en een aantal van bovenstaande suggesties gerealiseerd kunnen worden.

- Omgeving rondom het woonzorgcentrum : → straten in de omgeving worden heraangelegd door de Stad Antwerpen : voorlopige nieuwe planning voor deze werken : oktober 2018- mei 2019. De Stad werd uitgenodigd om het infomoment voor de buurt te laten plaatsvinden in het woonzorgcentrum

- Afsluiten kamer : sommige bewoners slagen erin om toch de deur van een medebewoner te openen wat soms als gevolg heeft dat persoonlijk materiaal van een bewoner verdwijnt ?

→ op sommige deuren werd er reeds een 'vertraging' op het systeem aangebracht, het is ook een gevolg van het fixatievrij werken, bewoners hebben de grootst mogelijke vrijheid om op hun woonafdeling vrij zich te bewegen.

- Maaltijden :

*meer fruit bv smoothies maken als animatieactiviteit

* hoe kunnen familieleden de kwaliteit van het aanbod evalueren ?

- Info over reilen en zeilen :

* medewerker zijn niet altijd gekend : foto's van medewerkers – dragen van naambadge

* voorstel : per kwartaal een informeel ontmoetingsmoment in de cafetaria organiseren bv van 18.00 tot 19.00 uur zodat familieleden van bewoners met dementie elkaar daar kunnen treffen en er info kan gedeeld worden.

- Cafetaria : kunnen de openingsuren uitgebreid worden

3. Rondvraag :

- verlies van brillen, tandprothesen,.....ed is niet verzekerd via het WZC, maar kan er bv via de verzekeringmaatschappij een offerte opgevraagd worden voor deze zaken, bewoners kunnen dan individueel inschrijven op een extra verzekering hiervoor. Vermoedelijk zal het WZC hiervoor een betere prijs kunnen bekomen dan de individuele bewoner/familie.