

## Verslag familieraad bewoners zonder dementie 21/06/2018

### **Aanwezig :**

Familieleden :

Smets Jeanine, Planchar Chantal, Trumm Jeannine, Hesbain Ann, Verveyne Diane, Ryckx Annemie, Kuylen Monique, Van Gestel Myriam; De Bock Jeaninne...

Smets Gustaaf, Decoene Walter, Bosmans Eric, Dumortier Jean Paul, Broekhoven

WZC : Sven Cockx, Andy Gilles, Kristel De Schutter (verslag)

Verontschuldigd : Decoene Pieter

### **Agenda:**

#### **0. Welkom**

#### **1. Toelichting bij de resultaten van de tevredenheidsmonitor – zie ook bijlage**

**De heer Cockx Sven, algemeen directeur licht de resultaten toe. De resultaten worden weergegeven per afdeling.**

#### **Reacties /vraagstelling door de aanwezige familieleden :**

- technische herstellingen : de wachttijd en niet de kwaliteit wordt aangegeven
  
- gezelligheid afdelingen : de renovatie van de dagzalen gelegen in de bouw van 1997 ('gele burelen') werden niet meegenomen in het renovatieverhaal
  
- kan een bewoner zelf een overzicht hebben van zijn medicatie, jazeker, familie kan dit enkel opvragen in aanwezigheid en mits toestemming van de bewoner.
  
- de straten in de omgeving worden heraangelegd door de Stad Antwerpen (huidige planning : oktober 2018-mei 2019) Kan in tussentijd er niet opnieuw een plaat ter hoogte van de inkom Pieter Van Hobokenstraat voorzien worden zodat de toegang voor gebruikers van rolwagens eenvoudiger wordt ?
  
- beloproepen : er wordt met een regelmaat nagekeken wat de responstijd is op een beloproep, bij klachten kan dit steeds individueel worden nagekeken.
  
- bewoners/familieleden verwachten wat meer feedback van de huisarts, bv ivm een bloedonderzoek. In het woonzorgcentrum zijn een 50 tal huisartsen actief, een 110 van de 170 bewoners worden opgevolgd door de groepspraktijk van de CRA
  
- waarom hebben niet alle bewoners een vragenlijst ingevuld ? Bewoners hebben allemaal een vragenlijst ontvangen, bewoners hebben het aanbod gehad om samen met (onafhankelijke) studenten hun lijst in te vullen. Zij waren vrij om al dan niet in te gaan op het aanbod.

#### **3. Rondvraag :**

- de 'druppelsleutel' werkt soms niet goed- er kan een nieuw exemplaar aangevraagd worden via het onthaal
  
- zijn de huidige flessen water niet te zwaar voor sommige bewoners , voorstel : kleinere flessen voorzien ?

- medicatie die een bewoner niet wenst in te nemen dient terug van de kamer weggenomen te worden.

- beleid vroegtijdige zorgplanning : momenteel worden alle bewoners een gesprek aangeboden